

Регламент работ по созданию сайта на Tilda

(Приложение к Договору оказания услуг,
введен в действие “31” октября 2022г.)

Основные термины и понятия, используемые в регламенте:

- **Референс** - изображения или объекты, которые дизайнер выбирает при подготовке проекта и к которым обращается во время работы. При реализации проекта необходимо объединить все референсы в коллаж и показать их заказчику для согласования концепции.

Референсы можно разделить на несколько видов:

- **Копирование стиля.** В данном случае примером служит общий дизайн, фон, используемые шрифты и так далее.
- **Анализ конкурентов.** Особенное внимание нужно обратить на лидеров. Этот способ позволяет понять, какие тренды востребованы вашей целевой аудиторией, а какие проваливаются с треском.
- **Пример структуры.** С помощью этого типа референсов можно почерпнуть какие-то фишки, характерные черты тех или иных предметов, художественные приемы и так далее.
- **Бриф** - это инструкция или анкета, в которой заказчик прописывает описание и преимущества компании, цветовую гамму и прочую информацию, необходимую для дизайна и копирайта.
- **Макет** — модель объекта в уменьшенном масштабе или в натуральную величину, лишённая, как правило, функциональности представляемого объекта.
- **Копирайт (Copyright ©)** – это специальный знак, который означает, что данный информационный продукт, защищен авторским правом и его использование возможно только с разрешения правообладателя.
- **Дизайн сайта** - разновидность дизайна, в задачи которой входит проектирование пользовательских веб-интерфейсов для сайтов или веб-приложений.
- **Figma** — онлайн-редактор для создания интерфейсов и прототипов.
- **Tilda** –блочный конструктор сайтов, не требующий специальных навыков программирования. Позволяет создавать сайты, интернет-магазины, посадочные страницы, блоги и email-рассылки. Можно воспользоваться как готовыми блоками из галереи, так и внедрить свой макет дизайна.
- **Верстка сайта** —вёрстка происходит на конструкторе Tilda, с использованием кода html.
- **Модификации товара** - это однотипные товары отличающиеся между собой по определенным свойствам (характеристикам, н-р, цвет, размер и пр.)
- **Домен (доменное имя, доменный адрес)** — это онлайн-адрес сайта, место его размещения в интернете. С технической позиции доменный адрес — запись в базе данных.

1.1. Разработка сайта на Тильде происходит в несколько этапов:

1. Подбор референсов и согласование с заказчиком (1 рабочий день)
2. Составление структуры сайта (параллельно с 1 пунктом)
3. Заполнение брифа заказчиком (1 рабочий день)
4. Создание макета с копирайтом, согласование (1 рабочий день) Подразумевает собой черно-белый макет с копирайтом в каждом блоке. Предусмотрена 1 правка. Срок внесения правки 1-3 рабочих дня.
5. Создание дизайна в figma, согласование с Заказчиком (3-5 рабочих дней). Предусмотрена 1 правка. На правку - 2-4 рабочих дня.
6. Вёрстка в тильде (2-6 рабочих дней).
7. Согласование всего сайта и передача заказчику на его аккаунт (1-2 рабочих дня).
Возможна еще 1 незначительная правка, не предполагающая изменения концепции дизайна сайта. Срок внесения правки 2-4 рабочих дня. Далее **Заказчик должен самостоятельно оплатить тариф за использование платформы Tilda - personal или business, хостинг входит в стоимость оплаченного Заказчиком тарифа в Тильда.** (тарифы отличаются только количеством сайтов. В первом случае для разработки 1 сайта подходит, а во втором для 5) Подробнее о тарифах и оплате тут <https://tilda.cc/ru/pricing/>
8. При разработке интернет-магазина/каталога товаров сроки работ могут составлять примерно до 25-35 рабочих дней в зависимости от сложности проекта, а также включать дополнительные этапы такие, как: подключение платежных систем, корзины, добавление модификаций товара, настройку рекомендуемых товаров к покупке, настройку промокодов и пр. (Примерные сроки можно понять по схеме: до 20 товаров - 14-16 рабочих дней, каждые + 10 товаров прибавляют к сроку реализации + 1 рабочий день, сроки интеграции с платежными системами зависят от выбранного банка/онлайн-кассы).
9. Доменное имя к сайту Заказчик выбирает и оплачивает самостоятельно, в стоимость разработки оно не входит. Если Заказчик хочет разместить сайт на другом хостинге, то это он делает и оплачивает самостоятельно. Следует обратить внимание, что в соответствии с тарифными планами Тильды экспорт кода/архива сайта на свой сервер/хостинг, возможно только на тарифах business от 5 сайтов и больше <https://help-ru.tilda.cc/export> Также Заказчик может воспользоваться встроенной бесплатной crm-системой от Тильды для управления сделками. Подробнее тут <https://tilda.cc/ru/lp/crm/>
10. По желанию Заказчика в договор могут быть включены работы по наполнению сайта материалами. Срок наполнения одностраничного сайта первичным материалом, полученным от Заказчика, составляет 2-4 рабочих дня в зависимости от загруженности отдела исполнения, для бизнес сайта объемом до 10 страниц - 3-5 рабочих дней, для интернет-магазина объемом до 50 товаров - 5-7 рабочих дней. При большом объеме каждые + 10 товаров прибавляют к сроку реализации + 1 рабочий день для интернет-магазинов/каталогов товаров, для бизнес-сайта каждые +5 страниц прибавляют к сроку

реализации + 1 рабочий день. Материалы предоставляются Заказчиком в электронном виде.

1.2. Особые условия

1. Заказчик гарантирует, что является обладателем исключительных прав на текстовую и графическую информацию, размещаемую им на сайте (предоставленную для размещения) либо обладает всеми необходимыми разрешениями от авторов и иных правообладателей.

2. Заказчик обязуется соблюдать нормы пользования сетью Интернет и не использовать любые виды СПАМа. Под СПАМом подразумевается не согласованная с получателем рассылка электронных писем и других сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих информацию, противоречащую общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.) СПАМОМ также может быть признана рассылка сообщений, не удовлетворяющая следующим требованиям:

- электронный почтовый адрес может быть включен в список адресов для рассылки только по желанию владельца адреса;
- электронный почтовый адрес должен быть исключен из списка адресов для рассылки по желанию владельца адреса без каких-либо затруднений для него.

3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность логина и пароля своего Кабинета пользователя [Tilda https://tilda.cc/login/](https://tilda.cc/login/), используемых для доступа в систему управления сайтом, а также за доступ к контактной электронной почте по сайту. Заказчик признает, что все действия, осуществленные через веб-интерфейс Кабинета пользователя [Tilda https://tilda.cc/login/](https://tilda.cc/login/), и все запросы, полученные с контактной электронной почты по сайту, считаются осуществленными Заказчиком.

4. Исполнитель не осуществляет в рамках настоящего договора техническую поддержку по работе сайта, а также работы по его техническому обслуживанию. По техническим моментам, получению инструкций, багам, связанным с работой самой Тильды, Заказчик может обратиться в справочный центр Тильды [Tilda https://help-ru.tilda.cc/](https://help-ru.tilda.cc/) или использовать форму обратной связи в своем личном кабинете, или написать разработчикам платформы на team@tilda.cc

5. Если Заказчику необходимо получить закрывающие документы, или подтверждение платежа, например, по оплате Тарифов пользования Тильдой, то нужно написать на docs@tilda.cc

6. Исполнитель предоставляет закрывающие документы только по услуге разработки сайта, его продвижения или наполнения материалами. Документы предоставляются Заказчику в течение 5-10 рабочих дней с момента получения запроса по электронной почте или телефону.

1.3. Ответственность сторон

1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
2. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за размещенную Заказчиком информацию (предоставленную для размещения) на сайте и вправе отказаться от оказания услуги в одностороннем порядке в случае размещения Заказчиком информации, противоречащей нормам российского законодательства, либо нарушающей права и законные интересы третьих лиц, а также в случае проявления Заказчиком СПАМ-активности в нарушение п. 3.5. настоящего Регламента.
3. Стороны не несут ответственности по обстоятельствам, являющимися форс-мажорными, не зависящим от их воли, т. е. обстоятельствами "непреодолимой силы". Ни одна из сторон ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду другой Стороны.
- 4. Исполнитель вправе приостановить выполнение работ и оказание услуг в случае непредоставления Заказчиком информации и/или материалов, необходимых Исполнителю для своевременного исполнения своих обязанностей по созданию сайту. Работы могут быть возобновлены с момента получения необходимой информации от Заказчика, а срок выполнения работ и оказания услуг увеличивается на время приостановки работ и зависит от степени загруженности Исполнителя в период возобновления работ в рамках услуги.**
5. О приостановке выполнения работ и оказания услуг Исполнитель уведомляет Заказчика посредством направления электронного письма на контактный e-mail- адрес Заказчика, также Заказчику может быть направлено SMS-сообщение на контактный номер мобильного телефона (при наличии такового). Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента направления уведомления Заказчик не предоставляет необходимые сведения и/или материалы, работы считаются приостановленными на неопределенный срок, при этом Исполнитель сохраняет право на уплату ему стоимости услуги пропорционально выполненной части работы. **В случае если с момента уведомления Заказчика о приостановлении работ прошло 6 (шесть) и более календарных месяцев работы и услуги считаются выполненными и принятыми Заказчиком без замечаний.**

