



## Регламент оказания услуг в сети Instagram (Приложение к Договору оказания услуг, введен в действие "01" ноября 2021г.)

### 1. Общие положения:

1.1. Исполнитель за плату в соответствии с предоставленными Заказчиком исходными данными оказывает услуги, связанные с продвижением товаров / работ услуг или имиджа самого Заказчика в социальной сети Instagram. Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги. Объем оказываемых услуг зависит от заявок Заказчика и определяется в счетах на оплату, выставляемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком.

### 1.2. Разовые услуги в сети Instagram:

#### 1.2.1. Аудит имеющегося аккаунта Заказчика.

Услуга оказывается бесплатно в течение 1 рабочего дня после предоставления ссылки на аккаунт. Подразумевает полный анализ уже существующего аккаунта, выявление недостатков, ошибок, рекомендации по продвижению и стратегии.

#### 1.2.2. Заведение аккаунта в сети Instagram.

Услуга оказывается в течение 1 рабочего дня после поступления оплаты и заполнения Заказчиком брифа. Подразумевает:

- Регистрацию аккаунта в Instagram (если он еще не заведен).
- Подбор ник-нейма аккаунта (название аккаунта, по которому он будет доступен для поиска в социальной сети Instagram).
- Помощь в привязке к аккаунту почты и номера телефона пользователя, указанных в брифе (Если аккаунт заводится Исполнителем, система Instagram автоматически прикрепляет его к номеру телефона, с которого он заведен. Последующая смена номера телефона осуществляется Заказчиком самостоятельно согласно инструкции: <https://drive.google.com/file/d/1sV2a8qtDrcMZtn9ZsmKLjR-N1UCWwZys/view?usp=sharing> )
- Перевод аккаунта Заказчика из категории "личный аккаунт" в категорию "Бизнес" для возможности настройки рекламы. Описание возможностей бизнес-аккаунтов доступно по ссылке: [https://business.instagram.com/getting-started?locale=ru\\_RU](https://business.instagram.com/getting-started?locale=ru_RU)
- Привязка контактных данных для обращения к компании, согласно сведений (номер телефона, электронная почта, местонахождение), указанных Заказчиком в брифе.

#### 1.2.3. Оформление имеющегося профиля.

Услуга оказывается в течение 1 рабочего дня после поступления оплаты и заполнения Заказчиком брифа. Подразумевает:

- Подбор ключевой фразы в имени аккаунта для выдачи в поисковиках (сам процесс индексации аккаунта Instagram производится поисковыми системами Яндекс и Google в течение от 2 до 10 недель и не зависит от Исполнителя).
- Составление описания профиля (максимальное количество символов - 150)

- На выбор: Генерация ссылки на whatsapp-чат либо привязка к аккаунту сайта Заказчика (возможно указание только одной кликабельной ссылки в описании профиля)

#### **1.2.4. Размещение фото.**

Услуга оказывается в течение 1 рабочего дня после поступления оплаты и заполнения Заказчиком брифа либо предоставления фото для обработки. Подразумевает обработку фото, предоставленного Заказчиком либо закупку фото из фотобанка, и размещение их в аккаунте Заказчика.

- Фото, предоставленное Заказчиком должно быть хорошего качества: не иметь размытостей и зернистости. Предпочтительно, чтобы фотографии были сделаны на профессиональный фотоаппарат. Обработка фотографий от Заказчика включает себя: наложение фильтров, осветление / затемнение, настройка резкости, размытие (при необходимости), увеличение / уменьшение, детализацию и прочее.

- В случае покупки изображения в фотобанке, подбор осуществляется на усмотрение Исполнителя, исходя из требований, изложенных Заказчиком в брифе. Изображения приобретаются на условиях неэксклюзивных лицензий, что подразумевает возможность приобретения и использования идентичного изображения иными лицами. Стоимость услуги по размещению фото не включает в себя стоимости приобретения изображения в фотобанке. Расходы по приобретению изображения в фотобанке оплачиваются Заказчиком дополнительно.

#### **1.2.5. Составление контент-плана.**

Услуга оказывается в течение 2 (двух) рабочих дней (для объема не более 12 постов) после поступления оплаты и заполнения Заказчиком брифа. Подразумевает:

- Подборку тематик постов;
- Выстраивание логики и очередности постинга.

#### **1.2.6. Копирайтинг.**

Услуга оказывается в течение 5 (пяти) рабочих дней (для объема не более 12 постов) после поступления оплаты и утверждения / предоставления Заказчиком контент-плана. Подразумевает:

- Написание уникальных текстов под постами. Уникальность не менее 80%. Максимальное количество символов: не более 2000 знаков (в т.ч. пробелов) на пост.

#### **1.2.7. Дизайн-раскладка.**

Услуга оказывается в течение 2 (двух) рабочих дней (для объема не более 12 постов) после поступления оплаты и утверждения / предоставления Заказчиком контент-плана. Подразумевает:

- Предоставление одного из решений раскладок на усмотрение дизайнера. Возможные варианты раскладок: инсталендинг, шахматка, индивидуальный дизайн под сайт, без дизайна с обработанными фото и прочее

- Оформление аккаунта в едином стиле согласно выбранному варианту дизайн-раскладки (аватар, обложки постоянных сторис, посты (создание указанных объектов оплачивается отдельно).

#### **1.2.8. Оформление обложек для актуального**

Услуга оказывается в течение 2 (двух) рабочих дней (для объема не более 6 обложек) после поступления оплаты и утверждения / предоставления Заказчиком дизайн-раскладки. Подразумевает:

- Отрисовку круглых иконок для тематик закрепленных сторис (stories highlights) в едином стиле с профилем.

#### **1.2.9. Подготовка сторис**

Услуга оказывается в течение 4 (четырех) рабочих дней (для объема не более 30 сторис) после поступления оплаты и утверждения / предоставления Заказчиком дизайн-раскладки и заполнения брифа. Подразумевает:

- Отрисовку дизайна согласно стилистике и пожеланиям, указанным в брифе
- Адаптация фото и видео под формат 1920 на 1080 пикселей (фото и видео предоставляются Заказчиком)
- Наложение текста и заголовков
- Продумывание очередности публикаций

#### **1.2.10 Постинг**

Начало оказания услуги - 2-й рабочий день после утверждения дизайн-раскладки и предоставления материалов для постов (изображения и тексты) - в случае, если Заказчиком не были заказаны услуги по копирайтингу и размещению фото. Услуга подразумевает:

- Планирование публикаций на согласованные с Заказчиком даты и время;
- Обеспечение своевременности публикаций согласно утвержденного плана посредством использования специального программного обеспечения.

### **1.3. Комплексные пакеты услуг по продвижению в сети Instagram:**

#### **1.3.1. Пакет "Легкий старт"**

Комплекс услуг оказывается в срок до 30 рабочих дней с момента поступления оплаты и заполнения Заказчиком брифа и включает в себя следующие виды услуг:

- Заведение аккаунта в сети Instagram согласно п.1.2.2 настоящего Регламента. В случае наличия аккаунта у Заказчика - его аудит и доработка до соответствия всем условиям оказания услуги по заведению аккаунта;

- Оформление профиля согласно п.1.2.3 настоящего Регламента;
- Размещение фото согласно п.1.2.4 настоящего Регламента в количестве 12 штук.
- Копирайтинг согласно п.1.2.6 настоящего Регламента в количестве 12 текстов.
- Дизайн-раскладка согласно п.1.2.7 настоящего Регламента;
- Оформление обложек для актуального согласно п.1.2.8 настоящего Регламента в количестве 6 штук;
- Подготовка сторис согласно п.1.2.9 настоящего Регламента в количестве 30 штук
- Постинг согласно п.1.2.10 настоящего Регламента в количестве 12 постов.

#### **1.3.2. Пакет "Минимальный"**

Комплекс услуг оказывается в срок до 30 рабочих дней с момента поступления оплаты и заполнения Заказчиком брифа и включает в себя следующие виды услуг:

- Аудит имеющегося аккаунта Заказчика в сети Instagram согласно п.1.2.1 настоящего Регламента.
- При отсутствии у Заказчика аккаунта в сети Instagram - заведение аккаунта согласно п.1.2.2 настоящего Регламента. В случае наличия аккаунта у Заказчика -

его доработка до соответствия всем условиям оказания услуги по заведению аккаунта;

- Оформление профиля согласно п.1.2.3 настоящего Регламента;
- Размещение фото согласно п.1.2.4 настоящего Регламента в количестве 12 штук.
- Составление контент-плана согласно п.1.2.5 настоящего Регламента
- Копирайтинг согласно п.1.2.6 настоящего Регламента в количестве 12 текстов.
- Дизайн-раскладка согласно п.1.2.7 настоящего Регламента;
- Оформление обложек для актуального согласно п.1.2.8 настоящего Регламента в количестве 9 штук;
- Подготовка сторис согласно п.1.2.9 настоящего Регламента в количестве 30 штук
- Постинг согласно п.1.2.10 настоящего Регламента в количестве 12 постов.

### **1.3.3. Пакет "Стандарт"**

Комплекс услуг оказывается в срок до 30 рабочих дней с момента поступления оплаты и заполнения Заказчиком брифа и включает в себя следующие виды услуг:

- Аудит имеющегося аккаунта Заказчика в сети Instagram согласно п.1.2.1 настоящего Регламента.
- При отсутствии у Заказчика аккаунта в сети Instagram - заведение аккаунта согласно п.1.2.2 настоящего Регламента. В случае наличия аккаунта у Заказчика - его доработка до соответствия всем условиям оказания услуги по заведению аккаунта;
- Оформление профиля согласно п.1.2.3 настоящего Регламента;
- Размещение фото согласно п.1.2.4 настоящего Регламента в количестве 24 штук.
- Составление контент-плана согласно п.1.2.5 настоящего Регламента
- Копирайтинг согласно п.1.2.6 настоящего Регламента в количестве 24 текстов.
- Дизайн-раскладка согласно п.1.2.7 настоящего Регламента;
- Оформление обложек для актуального согласно п.1.2.8 настоящего Регламента в количестве 15 штук;
- Подготовка сторис согласно п.1.2.9 настоящего Регламента в количестве 60 штук
- Постинг согласно п.1.2.10 настоящего Регламента в количестве 24 постов.

### **1.3.4. Пакет "Бизнес"**

Комплекс услуг оказывается в срок до 30 рабочих дней с момента поступления оплаты и заполнения Заказчиком брифа и включает в себя следующие виды услуг:

- Аудит имеющегося аккаунта Заказчика в сети Instagram согласно п.1.2.1 настоящего Регламента.
- При отсутствии у Заказчика аккаунта в сети Instagram - заведение аккаунта согласно п.1.2.2 настоящего Регламента. В случае наличия аккаунта у Заказчика - его доработка до соответствия всем условиям оказания услуги по заведению аккаунта;
- Оформление профиля согласно п.1.2.3 настоящего Регламента;
- Размещение фото согласно п.1.2.4 настоящего Регламента в количестве 36 штук.
- Составление контент-плана согласно п.1.2.5 настоящего Регламента
- Копирайтинг согласно п.1.2.6 настоящего Регламента в количестве 36 текстов.
- Дизайн-раскладка согласно п.1.2.7 настоящего Регламента;
- Оформление обложек для актуального согласно п.1.2.8 настоящего Регламента в количестве 15 штук;
- Подготовка сторис согласно п.1.2.9 настоящего Регламента в количестве 90 штук
- Постинг согласно п.1.2.10 настоящего Регламента в количестве 36 постов.

## **2. Особые условия**

**2.1.** Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять информацию, необходимую Заказчику для исполнения своих обязательств по оказанию услуг в сети Instagram, в том числе необходимые фото-, видео- и текстовые материалы, если это подразумевается сутью заказанных услуг. В случае

несвоевременного предоставления материалов сроки оказания услуг соразмерно продлеваются, при этом Исполнитель не считается просрочившим исполнение своих обязательств;

**2.2.** Заказчик предоставляет Исполнителю пароль от своего аккаунта в сетях Instagram и Facebook на время оказания услуг согласно настоящему Регламенту. После завершения оказания услуг Заказчик обязуется немедленно сменить пароль для входа в аккаунт в указанных социальных сетях и самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий в случае, если это обязательство не было выполнено. Исполнитель не несет ответственности за действия, совершенные кем-либо в аккаунте после завершения оказания услуг.

**2.3.** В период оказания услуг Заказчик обязуется не вносить каких-либо изменений в своем аккаунте сети Instagram без согласования с Исполнителем.

**2.4.** В случае регистрации для Заказчика нового аккаунта в сети Instagram и/или Facebook силами Исполнителя, регистрация производится с привязкой к номеру телефона Исполнителя. Последующее изменение номера телефона осуществляется Заказчиком самостоятельно согласно предоставленной Исполнителем инструкции. Исполнитель обязуется не препятствовать смене контактных данных, привязанных к аккаунту.

**2.5.** Заказчик гарантирует, что является обладателем исключительных прав на все материалы, предоставляемые им для размещения в сети Instagram либо обладает всеми необходимыми разрешениями от авторов и иных правообладателей данных материалов.

